

# Piattaforma primainnova: Opportunità di sviluppo per le agenzie commerciali

## Albanian Confindustry Konfindustria Shqiptare

Ismail Qemali, Fratari Palace, Nr.28 Tirana

**24 Luglio 2018**  
**ore 09:00 > 12:00**

### Workshop

**09:00 > 10:30** Elementi innovativi piattaforma primainnova, la gestione dei clienti nella piattaforma, la centralità e la profilazione, il ruolo della business information, la centralità della gestione dei crediti, l'ottimizzazione del lavoro agli operatori di Call Center; ulteriori opportunità per i call center (moduli CRM, fatturazione per multiutility, servizi aggiuntivi innovativi disponibili).

**10:30 > 11:00** Coffee Break.

**11:00 > 12:00** Opportunità di partnership, contratti e sviluppo con società di vendita, call center e software house, accreditamenti e varie.

### Presenta

Marco Vinicio Zemignani *CEO*

### Parteciperanno:

Dott. Carlo Marchitto *General Manager*

Antonio Tarallo *CTO*

Duilio De China *Credit Manager*

Dott. Umberto Giarritiello *Business Intelligence Manager*

Organiser:

